

 <p style="text-align: center;">PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BULELENG</p>	Nomor SOP	: 061/1463/SOP-DLH/2020
	Tanggal Pembuatan	: 02 Januari 2020
	Tanggal Revisi	: -
	Tanggal Efektif	: 02 Januari 2020
	Disahkan oleh	<p>Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Buleleng</p>  <p>Putu Ariadi Pribadi, S.STP.MAP NIP.19801212 199912 1 001</p>
Nama SOP		: Penanganan Pengaduan Lingkungan

Seksi Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan	
Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup;	1. Memahami mekanisme/tata cara penerimaan pengaduan
2. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor P.22/MENLHK/SETJEN/SET.1/3/2017 tentang Tata Cara Pengelolaan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup dan/atau Perusakan Hutan	2. Memahami tahapan pengelolaan pengaduan
Keterkaitan SOP	3. Memahami keterbukaan informasi dan peran serta masyarakat dalam pengaduan
SOP Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan	Peralatan/ Perlengkapan
	1. Komputer/Printer/Kamera
	2. Berita Acara
	3. Brosur Pengaduan
	Pencatatan & Pendataan
Peringatan	1. Seluruh pengaduan yang diterima, baik lisan maupun tertulis dirangkum menjadi laporan pengaduan
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka akan mengganggu kinerja tugas Tim	2. Berita acara sebagai tindak lanjut pengaduan disimpan dalam bentuk hardcopy

SOP PENANGANAN PENGADUAN SENGKETA LINGKUNGAN

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan	
		Kadis	Kabid	Kasi	Staf (FU)	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Kasi Pengaduan menerima pengaduan, baik secara langsung maupun tertulis					Informasi pengaduan	1 hari	Register pengaduan	
2	Kasi Pengaduan dan staf melakukan registrasi, kemudian dilakukan telahan terhadap informasi pengaduan					Informasi pengaduan	3 hari	Data pengaduan	
3	Kepala Dinas menguskan Kabid dan Kasi Pengaduan untuk melaksanakan verifikasi terhadap pengaduan yang dinyatakan sebagai kategori pengaduan lingkungan hidup, verifikasi dilakukan baik berupa pemeriksaan administrasi maupun pemeriksaan lapangan					Data pengaduan	3 hari	Inventarisasi dan verifikasi kasus pengaduan lingkungan hidup	
4.	Apabila kasus lingkungan yang ditangani belum ada penyelesaian maka pihak pertama dan pihak kedua (terlapor dan pelapor) disarankan untuk dilakukan mediasi kedua belah pihak					Data pengaduan	2 hari	laporan verifikasi	
5.	Kasi Pengaduan menyampaikan laporan hasil verifikasi kepada pejabat pemberi tugas					Informasi pengaduan	2 hari	laporan verifikasi	

*